CERTIFICADO DE PARTICIPANTE

A Associação Comercial e Industrial de Chapecó - ACIC, certifica que
ROSIANE ZANOVELLO, CPF 039.736.950-67, participou do curso: ESTRATÉGIAS DE VENDAS E TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO Como melhorar a relação com o cliente e vender melhor, com o(a) facilitador(a) RAFAEL GLAVAM nos dias 23/10/2023 a 25/10/2023 com carga horária de 09h00.
Chapecó, SC, 25 de Outubro de 2023

Emitido em 11/11/2026 às 04h59 - Validação: https://eventos.superasistemas.com.br/certificado/emitir/HgtT-2857



Associação Comercial e Industrial de Chapecó
CNPJ: 83.312.215/0001-75

Conteúdo
Entendendo a Negociação: Emoção x Razão, Técnicas e Táticas de Negociação, Perfis de Negociadores;
Etapas e Planejamento da Negociação;
Como lidar com Negociadores Difíceis; Sistema de Medição de Desempenho (SMD) e Performance em Negociação

Técnica de Vendas (Como Vender):
Como usar as Leis de Vendas para vender mais e melhor;
Conhecendo e Atendendo os diferentes Perfis e Tipos de Clientes;
Estabelecendo Comunicação Assertiva e Tratando Objeções;
Usando Programação Neurolinguística em Vendas;
Como agregar Valor as Vendas;
Diferenciando Customer Success x Pós-Vendas;
Criando o Funil de Vendas e o acompanhamento da Jornada do Cliente;
Imersão em ?respostas e dicas? para posicionamento junto ao cliente;

Emitido em 11/11/2026 às 04h59 - Validação: https://eventos.superasistemas.com.br/certificado/emitir/HgtT-2857