

# CERTIFICADO

Certificamos que FERNANDO AUGUSTO PEREIRA DA FONSECA, inscrito(a) no CPF: 018.293.159-51, participou do curso "Workshop | Lidando com Clientes Difíceis: Atendimento em situações de conflito" com carga horária de 7h, realizado nos dias 18/01/2022 a 20/01/2022.

Instrutor responsável Alessandro Ramos Costa

Criciúma, 20 de Janeiro de 2022.