



CERTIFICADO DE PARTICIPANTE

A Associação Comercial e Industrial de Chapecó - ACIC, certifica que

ROSIANE ZANOVELLO, CPF 039.736.950-67, participou do curso: ESTRATÉGIAS DE VENDAS E TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO Como melhorar a relação com o cliente e vender melhor, com o(a) facilitador(a) RAFAEL GLAVAM

nos dias 23/10/2023 a 25/10/2023 com carga horária de 09h00.

Chapecó, SC, 25 de Outubro de 2023

Emitido em 27/10/2023 às 14h01 - Validação: <https://eventos.superasistemas.com.br/certificado/emitir/HgtT-2857>

Associação Comercial e Industrial de Chapecó
CNPJ: 83.312.215/0001-75

Conteúdo

Entendendo a Negociação: Emoção x Razão, Técnicas e Táticas de Negociação, Perfis de Negociadores;

Etapas e Planejamento da Negociação;

Como lidar com Negociadores Difíceis; Sistema de Medição de Desempenho (SMD) e Performance em Negociação

Técnica de Vendas (Como Vender):

Como usar as Leis de Vendas para vender mais e melhor;

Conhecendo e Atendendo os diferentes Perfis e Tipos de Clientes;

Estabelecendo Comunicação Assertiva e Tratando Objeções;

Usando Programação Neurolinguística em Vendas;

Como agregar Valor as Vendas;

Diferenciando Customer Success x Pós-Vendas;

Criando o Funil de Vendas e o acompanhamento da Jornada do Cliente;

Imersão em “respostas e dicas” para posicionamento junto ao cliente;

Emitido em 27/10/2023 às 14h01 - Validação: <https://eventos.superasistemas.com.br/certificado/emitir/HgtT-2857>