

Emitido em 19/05/2023 às 11h14

Validação: <https://eventos.superasistemas.com.br/certificado/emitir/QJhR-4456>

CERTIFICADO



CERTIFICAMOS QUE

YURI EDUARDO RAIZEL MARTINS

Participou do curso "CURSO GESTÃO COMERCIAL", realizado na Associação Comercial e Industrial de Cascavel - ACIC, nos dias, 09/05/2023 a 18/05/2023, com carga horária total de 16h00 horas.
Cascavel/PR, 18 de Maio de 2023.

Gerência – Associação Comercial e Industrial de Cascavel



1- ENTENDENDO E INOVANDO O COMERCIAL DA SUA EMPRESA

- ? Modelos de negócio
- ? Definição do público consumidor e qual seu alcance de mercado
- ? Canais de Venda
- ? Métricas e indicadores de gestão: Cultura Comercial
- ? Analisando e definindo os processos de venda
- ? Criação de estratégias comerciais

2 ? EQUIPE DE ALTA PERFORMANCE

- ? Design de time de vendas: formação de equipes
- ? Rituais e treinamentos de vendas
- ? Incentivos e modelo de remuneração
- ? Acompanhamento de equipes e formação de sucessores
- ? Inteligência Emocional e relacional para vendedores
- ? Cultura do Feedback e comunicação

3 ? OTIMIZANDO O PROCESSO DE VENDAS

- ? Criação de Metas
- ? Business Intelligence em vendas
- ? Integração organizacional
- ? Cenário de transformação e humanização das vendas
- ? Gestão baseada em dados

4 ? ENCANTAMENTO DO CLIENTE

- ? Experiência de consumo e inversão de papéis
- ? Sucesso do Cliente e Pós Vendas: criando relacionamentos duradouros
- ? Métricas para acompanhamento do sucesso do cliente
- ? Criando High Ticket