Emitido em 07/11/2026 às 00h18 - Validação: https://eventos.superasistemas.com.br/certificado/emitir/SRoe-5316

CERTIFICADO

CERTIFICAMOS QUE

MARIA EDUARDA DALMÁS

Participou do curso "CURSO ALTA PERFORMANCE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE", realizado na Associação Comercial e Industrial de Cascavel - ACIC, nos dias, 13/03/2023 a 15/03/2023, com carga horária total de 12h00 horas.
Cascavel/PR, 15 de Março de 2023.

Gerência – Associação Comercial e Industrial de Cascavel

UNIACIC
Universidade Corporativa Empresarial

Emitido em 07/11/2026 às 00h18 - Validação: https://eventos.superasistemas.com.br/certificado/emitir/SRoe-5316

O que os clientes esperam de um atendimento superior

- Os 5 conhecimentos essenciais para o atendimento eficaz
- Qualidade real X qualidade percebida
- Postura e imagem profissional e relações de trabalho
- Abordagens, atitudes e comportamentos a evitar
- Como valorizar o ponto de atendimento
- Produtividade nem sempre é fazer mais..., mas sempre é fazer melhor
- Competências profissionais fundamentais num mundo tecnológico
- Retrabalho, desperdício, estresse, reclamações... Quanto custa isso tudo?
- Fatores de destaque no atendimento 6 Estrelas
- Como lidar com pessoas alteradas no atendimento
- Sinergia: todos juntos podemos muito mais
- O sucesso do cliente é o alicerce de nosso sucesso