

# CERTIFICADO



CERTIFICAMOS QUE

YURI EDUARDO RAIZEL MARTINS

Participou do curso "CURSO LIDERA +: SUA EQUIPE MERECE UMA SUPER LIDERANÇA", realizado na Associação Comercial e Industrial de Cascavel - ACIC, nos dias, 17/10/2023 a 26/10/2023, com carga horária total de 21h00 horas.

Cascavel/PR, 26 de Outubro de 2023.

Gerência – Associação Comercial e Industrial de Cascavel



## 1º TEMA: GESTÃO DO TEMPO E PRODUTIVIDADE

Ampliar a visão sobre o recurso tempo e como ele faz diferença na produtividade;

Tempos Chronos e Kairós;

Compreender os hábitos pessoais de administração do tempo e na definição de prioridades e agir sobre eles;

Atividade- Teste Tríade do Tempo;

POP- A padronização dos processos e a economia de tempo;

Aprender a utilizar ferramentas que facilitam a administração do tempo e a definição de prioridades.

## 2º TEMA: GESTÃO DE CONFLITOS

O que são conflitos

Principais causas e resultados

Inteligência emocional

Comunicação

Estratégias para gestão de conflitos

## 3º TEMA: PERFIL E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPE

O que é desenvolvimento de equipes?

As competências comportamentais necessárias para o desenvolvimento de uma equipe;

Estágios do desenvolvimento de equipe

A transformação de indivíduos em membros de equipes;

Benefícios em investir no desenvolvimento de equipes

Importância do trabalho em equipe;

Como gerar engajamento e fidelização dos colaboradores;

Como mapear talentos no mercado de trabalho;

Mapeamento do perfil comportamental;

Alternativas para engajar profissionais;

Promovendo o Empowerment na equipe.

4º TEMA: PERSONAL BRANDING - Validação: <https://eventos.superasistemas.com.br/certificado/emitir/qhRp-3887>

Conceito e Importância da sua marca pessoal;

Qual a sua marca pessoal?

Construindo a marca de sua Liderança;

Diferenciais de sua marca como Líder;

Formando seus seguidores na Liderança

5º TEMA: LIDER COACH

Escutar empaticamente

Mentalidade e julgamento

Metas e objetivos

Desenvolvimento de pessoas

Perguntas significativas

Inteligência Emocional Metodologia

6º TEMA: COMUNICAÇÃO ASSERTIVA+ FEEDBACK

Check-list da Comunicação assertiva;

Passividade;

Agressividade;

Manipulação;

Atitudes do Líder comunicador assertivo.