Escola de Negócios
acim

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

A **Escola de Negócios da ACIM** confere o presente certificado a

KAYLA DE FATIMA APARECIDA DE MACEDO

Participou do curso: GESTÃO DE PROCESSOS - AGOSTO 2026

Ministrado por: LEONARDO GUEDES
Carga Horária: 09h00
Data de conclusão: 19/08/2026

JOSÉ CARLOS BARBIERI
PRESIDENTE DA ACIM
GESTÃO 2025-2027

acim

Emitido em 24/11/2026 às 17h08 - Validação: https://eventos.superasistemas.com.br/certificado/emitir/uCJM-1448

Módulo 1 ? Fundamentos da Qualidade e Gestão por Processos

Evolução histórica da qualidade (Revoluções Industriais e Guerras Mundiais)

Conceitos de qualidade e excelência operacional

Cultura de melhoria contínua (Kaizen)

Gestão estratégica orientada por processos

Módulo 2 ? Mapeamento e Modelagem de Processos

Conceitos de processo, cadeia de valor e visão sistêmica

Ferramentas de mapeamento:

Fluxogramas

Notação BPMN

SIPOC

Diagrama de Causa e Efeito

Análise crítica e identificação de gargalos

Módulo 3 ? Otimização e Monitoramento

Redução de desperdícios

Padronização de processos

Indicadores de desempenho (KPIs)

Monitoramento e controle

Implementação e sustentação da melhoria contínua

Emitido em 24/11/2026 às 17h08 - Validação: https://eventos.superasistemas.com.br/certificado/emitir/uCJM-1448