

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

A **Escola de Negócios da ACIM** confere o presente certificado a

LETICIA LUMI MATSUI

Participou do curso: ORATÓRIA: A COMUNICAÇÃO NA PROFISSÃO -
MARÇO 2026

Ministrado por: ERON WILLEMANN

Carga Horária: 14h00

Data de conclusão: 26/03/2026

Fundamentos da Comunicação

Como funciona o processo de comunicação

Comunicação para pequenos e grandes públicos

O impacto da oratória nas relações profissionais e reuniões

Técnicas Essenciais de Oratória

Qualidades necessárias ao orador

Estratégias para falar em público com clareza e confiança

Preparação técnica do discurso para diferentes ocasiões

Comunicação não-verbal: gestos, posturas e expressões

Superando Desafios na Comunicação

Como eliminar o medo de falar em público

Exercícios práticos para melhorar a comunicação

Auto apresentação e apresentação de terceiros

Como lidar com situações constrangedoras ao falar em público

Técnicas para leitura expressiva em público